

КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР

АО «Газпром газораспределение Кострома»

РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ В СФЕРЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ
И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ



Адрес: пр-т Мира, д. 155, г. Кострома,
Костромская область, Российская Федерация, 156013
Официальный сайт: gpgr.kostroma.ru

☎ 8-800-222-89-04
(единый бесплатный номер)
☎ (4942) 49-11-12, 49-11-14

КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР

АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОСТРОМА»

ОКАЗЫВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ УСЛУГ:



ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ) ОБЪЕКТОВ К СЕТИ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечень документов к заявке о подключении (технологическом присоединении) для физических лиц:

1. Копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на земельный участок, на котором расположен (будет располагаться) объект капитального строительства (свидетельство о государственной регистрации права/договор аренды/выписка из ЕГРН/договор социального найма/ т.п.);

2. Копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом право на объект капитального строительства (в случае, если строительство завершено);

3. Копия паспорта собственника(ов);

4. Разрешение на строительство/уведомление о строительстве, если строительство объекта не завершено (при наличии);

5. Ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта/топографическая карта участка строительства (в масштабе 1:500);

6. Межевой план земельного участка с координатами углов границ;

7. Расчет планируемого максимального часового расхода (если планируемый максимальный часовой расход более 5 м³/час);

8. Копию плана строения/помещения (справка БТИ/технический паспорт и т.п.);

9. Доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя Заявителя.

[Справки по телефону: \(4942\) 49-11-12](tel:(4942)49-11-12)

[Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04](tel:8-800-222-89-04)

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ВЫПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОДРЯДА В ПРЕДЕЛАХ ГРАНИЦ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА

Перечень документов, необходимых для подачи заявки на проведение строительно-монтажных работ для физических лиц:

1. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя;
2. Копия технических условий;
3. Копия поэтажного плана здания/помещения (справка БТИ/технический паспорт и т.п.);
4. Копия топографической съемки/ситуационного плана;
5. Проектная документация (при наличии);
6. Расстояние от границы земельного участка до объекта газификации (м);
7. Расстояние от газопровода-ввода до газоиспользующего оборудования (м).

Справки по телефону: (4942) 49-11-12

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ПРОЕКТНЫЕ (ИЗЫСКАТЕЛЬСКИЕ) РАБОТЫ

Перечень документов, необходимых для подачи заявки на проведение проектных (изыскательских) работ:

1. Копия технических условий;
2. Планировка помещения/здания (справка БТИ/технический паспорт и т.п.);
3. Копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты капитального строительства Заявителя. В случае, если земельный участок принадлежит Заявителю на ином законном основании, Заявитель представляет согласие собственника земельного участка на использование этого участка на период строительства объектов сетей газораспределения;
4. Расчет планируемого максимального часового расхода газа (не требуется в случае планируемого максимального часового расхода газа не более 5 куб. м).

Справки по телефону: (4942) 49-11-12

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ

Перечень документов, необходимых для подачи заявки на строительный контроль (технадзор):

1. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя;
2. Копия технических условий;
3. Зарегистрированный рабочий проект на строительство газопровода;
4. Заявка и согласие на обработку персональных данных.

Справки по телефону: (4942) 49-11-14

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВНУТРИДОМОВОГО И (ИЛИ) ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Перечень документов, необходимых для заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования с физическими лицами:

1. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
2. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение или иные основания пользования жилым помещением;
3. Документы (паспорт) на газовое оборудование и прибор учета газа (при наличии);
4. Заявка и согласие на обработку персональных данных.

Справки по телефону: (4942) 49-11-14

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТА СИСТЕМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ (ГАЗОПОТРЕБЛЕНИЯ) С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Перечень документов, необходимых для заключения договора о техническом обслуживании и ремонте объектов газораспределения с юридическими лицами:

1. Заявка о заключении договора;
2. Копия свидетельства о государственной регистрации права собственности на газопотребляющий объект (при отсутствии, правоустанавливающие документы: договор купли-продажи, договор дарения, договор мены, выписка из ЕГРП, договор аренды, иное законное основание пользования объекта);
3. Акт приемки законченного строительства объекта сетей газораспределения/системы газопотребления;
4. Документы (паспорт) на газовое оборудование и прибор учета (при наличии).

Справки по телефону: (4942) 49-11-10

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ (УК, ТСЖ, НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ)

Перечень документов, необходимых для заключения договора о техническом обслуживании общедомовых газопроводов многоквартирных домов:

1. Заявка о заключении договора;
2. Акт приемки законченного строительством объекта сети газораспределения (газопотребления);
3. Копии документов, подтверждающих общую жилую площадь/полезную (акт ввода или технический/эксплуатационный паспорт дома или справка из ЕИРКЦ, БТИ).

Справки по телефону: (4942) 49-11-10, (4942) 49-11-43
Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ПЕРЕУСТРОЙСТВО (РЕКОНСТРУКЦИЯ) СЕТИ ГАЗОПОТРЕБЛЕНИЯ

Перечень необходимых документов:

1. Заявление и согласие на обработку персональных данных;
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
3. Документ, подтверждающий право собственности на помещение или иные основания пользования помещением;
4. Документы (паспорт) на газовое оборудование и прибор учета газа (при наличии);
5. Технический план квартиры/домовладения (при наличии);
6. Расчет максимального часового расхода газа (при увеличении единичной тепловой мощности газового оборудования).

Справки по телефону: (4942) 49-11-12
Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



УСТАНОВКА, ЗАМЕНА ПРИБОРА УЧЕТА ГАЗА

Перечень необходимых документов:

1. Заявление и согласие на обработку персональных данных;
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
3. Документ, подтверждающий право собственности на помещение или иные основания пользования помещением;
4. Документы (паспорта) на газовое оборудование и прибор учета газа.

Справки по телефону: (4942) 49-11-14

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ВХОДЯЩЕГО В СОСТАВ ВНУТРИДОМОВОГО И (ИЛИ) ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Перечень необходимых документов:

1. Заявление и согласие на обработку персональных данных;
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
3. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение или иные основания пользования жилым помещением;
4. Согласие всех собственников жилого помещения (при наличии нескольких собственников).

Справки по телефону: (4942) 49-11-14

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОЕКТОМ

Перечень необходимых документов:

1. Заявление и согласие на обработку персональных данных;
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
3. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение или иные основания пользования жилым помещением;
4. Зарегистрированный рабочий проект на строительство газопровода.

Справки по телефону: (4942) 49-11-12

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ВРЕЗКА, ОБРЕЗКА И ПУСК ГАЗА

Перечень необходимых документов:

1. Заявление и согласие на обработку персональных данных;
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
3. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение или иные основания пользования жилым помещением;
4. Исполнительно-техническая документация.

Справки по телефону: (4942) 49-11-14

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



РАСЧЕТ ПЛАНИРУЕМОГО МАКСИМАЛЬНОГО ЧАСОВОГО РАСХОДА ГАЗА

Перечень необходимых документов:

1. Заявление и согласие на обработку персональных данных;
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
3. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение или иные основания пользования жилым помещением;
4. Технический план квартиры/домовладения или эскиз/проект/поэтажный план.

Справки по телефону: (4942) 49-11-12, (4942) 39-13-42

Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ТРАНСПОРТИРОВКИ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Перечень необходимых документов:

1. Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)/документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;
2. Копия документа, подтверждающего право собственности или иное, предусмотренное законом право на объект капитального строительства.

[Справки по телефону: \(4942\) 49-11-12](#)

[Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04](#)

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).



ЛИКВИДАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА (ВЫНОС СЕТЕЙ ИЗ-ПОД ПЯТНА ЗАСТРОЙКИ)

Перечень необходимых документов:

1. Копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на земельный участок, на котором расположен (будет располагаться) объект капитального строительства;
2. Копия топографической съемки/ситуационного плана земельного участка (при наличии).

[Справки по телефону: \(4942\) 49-11-12](#)

[Единый бесплатный телефонный номер: 8-800-222-89-04](#)

Доводим до Вашего сведения, что для получения услуги Вы можете воспользоваться дистанционным сервисом «Личный кабинет», реализованным на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Кострома» gpgr.kostroma.ru (требуется предварительная регистрация).

КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР
АО «Газпром газораспределение Кострома»

**Адрес: пр-т Мира, д. 155, г. Кострома,
Костромская область, Российская Федерация, 156013**

РЕЖИМ РАБОТЫ:

понедельник, вторник, четверг: 8:15–18:30

среда: 12:00–20:00

пятница: 8:15–17:30

первая суббота месяца: 8:00–17:00, обеденный перерыв: 12:00–13:00



8-800-222-89-04
(единый бесплатный номер)



(4942) 49-11-12
(4942) 49-11-14

Официальный сайт: gpgr.kostroma.ru